



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
Jalan Jenderal Ahmad Yani Kav. 58 Bypass, Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat
DKI Jakarta

<http://badilum.mahkamahagung.go.id>



PUBLIKASI INDEKS ZI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

Periode 6 April 2026 sampai 24 April 2026

SURVEY ZI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

NILAI INDEKS

3,97 / 99,28%

Jumlah	100 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 63	PEREMPUAN : 37
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 1	Diploma 2 : 0
	SD : 0	Diploma 3 : 12
	SMP : 1	S1 : 55
	SMU : 16	S2 : 13
	Diploma 1 : 2	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 67	SWASTA : 9
	TNI : 1	WIRUSAHA : 4
	POLRI : 1	TENAGA KONTRAK : 1
	LAINNYA : 17	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti ? 3,920
2. Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ? 3,950
3. Apakah jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini ? 3,970

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

Pekan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

a. Prosedur (3,920 / 98,00%)

Seluruh Unit Eselon II memastikan Proses Pemberian Layanan Sesuai Dengan Ketentuan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Regulasi yang berlaku.

b. Info Layanan (3,950 / 98,75%)

Masing-masing Unit Eselon II memastikan seluruh Info Layanan di Publikasikan pada Website pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum serta Media Sosial lainnya.

c. Waktu Penyelesaian (3,970 / 99,25%)

Seluruh Unit Eselon II agar terus Meningkatkan Pengawasan Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Standar Layanan pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum khususnya terkait waktu Penyelesaian Layanan Tepat Waktu.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

28 April 2026

Direktur Jenderal Badan
Peradilan Umum


BAMBANG MYANTO